

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2023年 2月 16日

事業所名 スマイルアルファ・もとすみよし

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		施設が広いのでありがたいです	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			学校や家と違った様子を踏まえて作成してもらっています	継続して取り組んでまいります
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		様々な体験が出来るように工夫されていてよい	継続して取り組んでまいります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	事業所の負担が大きい場合は必要性を感じません	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		丁寧に説明してもらっています	継続して取り組んでまいります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1		努力してもらっています 人によっては説明がない時があります	説明不足がないように努力してまいります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		面談の時にアドバイスをもらっています	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	5	コロナ禍で困難だと思いません	感染防止対策をしっかりと して、再開を検討します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			苦情対応体制などを周知してまいります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		メールや連絡帳でしっかりと伝えてくれています	継続して取り組んでまいります
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		お便りやインスタ、HPで情報を共有していただき、ありがたく思います	継続して取り組んでまいります
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		ちゃんと顔を隠してくれているので良かったです	継続して取り組んでまいります
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			避難訓練の活動もあるので良いです	継続して取り組んでまいります
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		利用予定表を確認しながら楽しみにしています	ご利用者に満足されるよう取り組んでまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		マスクの事情で利用できないことがある	ご利用者に満足されるよう取り組んでまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。